



Incremente os seus Resultados

Mais de 10,000 projectos de racionalização e redução de custos, concluídos em todo o Mundo, com poupanças médias de 19.7%



**Expense Reduction
Analysts**



Alta Probabilidade de conseguir Poupanças de 2 dígitos com a racionalização dos seus custos e despesas de estrutura (non-core).

Pequena Companhia Aérea em Bruxelas, poupança de 17%. Gigante Farmacêutico, com Vendas de US \$227,550 Milhões, poupança de 20%. Empresa Industrial, USA, \$250,000 de poupanças, directamente a Resultados.

Os últimos dados fornecidos pela Expense Reduction Analysts relativos a mais de 10,000 projectos de redução de custos em todo o mundo causaram surpresa na comunidade de negócios.

Só nos Estados Unidos, em 297 projectos consumados desde Abril de 2007, as Poupanças ascenderam a \$18,018,006.00, 19,4% do total analisado.

Na Europa também: No Reino Unido, 30,773,105.00 de Libras poupadas em 3,172 projectos, correspondendo a uma poupança média de 13%.

Todos os responsáveis de negócios sabem que a forma mais rápida de gerar Lucros adicionais é actuar sobre o corte de custos. De facto é mais fácil reduzir despesas do que crescer em Vendas. Portanto, podíamos pensar que as empresas têm os custos perfeitamente sob controlo.

Contudo, os resultados dos nossos projectos demonstram uma alta probabilidade de obter poupanças de 2 dígitos na maioria das empresas. E isto é verdade não apenas para empresas, mas também para o sector público.

Como podem poupanças desta dimensão ter passado despercebidas às empresas? Qual o segredo para as encontrar?



“As poupanças que atingimos em Seguros excederam todas as nossas expectativas. Não teríamos conseguido tais resultados sem a sua orientação.”

Geoff Hunt, Deputy General Counsel, Volkswagen Group United Kingdom Limited

USA: \$148,909 é a poupança média por cliente
Poupança média: 19.4%



“Não há varinha mágica! Mas funciona.”

O problema com a abordagem tradicional das empresas na redução de custos, é que rapidamente se confrontam com duas limitações-chave.



Primeiro, é preciso evitar cortar tão curto que a qualidade sofra. Uma quebra na qualidade dos fornecedores pode condicionar a eficiência e até impactar nas Vendas.

Segundo e quiçá mais importante, como não especialistas, podem rapidamente perder o enfoque no essencial.

Como diz o fundador Frederick Marfleet, a Expense Reduction Analysts tem atingido poupanças espectaculares enfocando muito intensamente nos custos “non-core”. Esta metodologia, que usualmente rende ganhos imediatos, tem repetidamente sido comprovada ao longo dos últimos 15 anos.

A nossa experiência diz-nos que, em geral, as empresas conhecem com profundidade o seu “core business” Tendencialmente, têm os fornecedores mais competitivos e têm os custos estratégicos muito controlados.

No entanto, é no que se refere a custos “non-core”, que um especialista, profundo conhecedor do sector, faz a diferença. Não se trata de manusear uma vulgar folha de cálculo.

O que é verdadeiramente útil é um conhecimento real e prático do mercado de cada categoria de custos.

É por isso que, qualquer que seja a rubrica de custos analisada, em mais de 10.000 projectos em todo o mundo obtivemos sucessos. Temos

as competências técnicas, o suporte tecnológico e a experiência prática em cada categoria para conseguir ganhos.

Enquanto a maioria dos consultores se limita a fazer auditoria e emitir recomendações sobre a forma de reduzir encargos, a metodologia da Expense Reduction Analysts estende – se à implementação prática, e ainda à monitorização post-implementação.

As poupanças atingem-se via reformulação dos processos e readequação dos termos de fornecimento por parte do fornecedor, continua Marfleet.

Trabalhamos com os nossos clientes por um período mínimo de 18 meses, para assegurar que as Poupanças expectáveis se concretizam. A maioria dos nossos clientes consegue ver um isignificativo impacto – em simultâneo nos Resultados e na Tesouraria – nos 90 dias imediatos.

Ernst & Young poupou €250,000 em gestão de frota.

A Expense Reduction Analysts em Bruxelas foi contactado pela Ernst & Young para analisar a forma de comprar e gerir a sua frota de 1000 viaturas.

Fomos capazes de atingir uma poupança anual de ¼ de milhão de euros, redefinindo o nível de serviço. Um novo processo de fornecimento de carros, combinado com um novo software de gestão, permitiu à Ernst Young aceder a um total controlo dos custos da sua frota.

De acordo com Ghislain Vanfraechem, facilities manager da Ernst & Young preços mais baixos não são incompatíveis com aumento de qualidade.

O novo sistema garante um rigoroso controlo dos custos em áreas como manutenção, multas, seguros, consumo de combustíveis e avarias.

ERNST & YOUNG
Quality In Everything We Do

UK: £ 30.733.000 poupadas

Comprovado: onde estão as Poupanças!

Este quadro constitui uma amostra dos resultados obtidos nas rubricas mais vulgarmente analisadas na América do Norte, Europa Ocidental e Australasia. Também analisamos rubricas especificamente solicitadas pelos clientes.

| Rubrica | America do Norte | | Reino Unido | | Europa | | Australasia | |
|--------------------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|
| | Valores em análise | Poupanças % | Valores em análise | Poupanças % | Valores em análise | Poupanças % | Valores em análise | Poupanças % |
| Serviços de Limpeza | | | £30,983 | 19% | €211,388 | 27% | \$130,000 | 20% |
| Construção | | | £214,241 | 4% | | | | |
| Despachos Rápidos | \$401,401 | 20% | £79,337 | 13% | €42,330 | 16% | \$185,000 | 21% |
| Consumíveis Industriais | \$215,655 | 22% | £86,476 | 13% | | | \$210,000 | 13% |
| Serviços Financeiros | | | £74,933 | 13% | | | | |
| Gestão de Frota | \$900,000 | 9% | £292,512 | 9% | €480,000 | 8% | \$800,000 | 8% |
| Serviços "Catering" | \$168,564 | 20% | £152,875 | 9% | | | \$150,000 | 14% |
| Serviços Armazenagem | \$724,607 | 18% | | | | | | |
| Fretes | \$553,158 | 18% | £228,521 | 8% | €782,571 | 20% | \$280,000 | 19% |
| Combustíveis | | | £408,290 | 12% | | | | |
| Tecnologias Informação | \$118,734 | 14% | | | | | | |
| Seguros | | | £168,407 | 13% | €163,522 | 26% | \$196,000 | 21% |
| Produtos Sanitários | \$450,709 | 31% | | | | | \$90,000 | 16% |
| Serviços Laboratoriais | \$205,000 | 25% | £79,829 | 14% | | | \$110,000 | 17% |
| Leasing | | | £51,065 | 12% | | | | |
| Cartões Bancários (fees) | \$64,143 | 33% | | | | | \$140,000 | 20% |
| Consumíveis Escritório | \$126,229 | 35% | £36,639 | 20% | €101,597 | 21% | \$132,000 | 23% |
| Embalagens | \$445,390 | 21% | £85,834 | 11% | | | \$170,000 | 14% |
| Processamento Salários | \$63,047 | 44% | | | | | | |
| Correios | | | £58,530 | 13% | | | | |
| Impressões | \$485,000 | 14% | £39,793 | 22% | €167,362 | 20% | \$225,000 | 26% |
| Gestão de Arquivos | \$30,000 | 38% | | | | | \$73,000 | 24% |
| Telecomunicações | \$162,024 | 26% | £46,684 | 22% | €110,889 | 35% | \$139,000 | 21% |
| Viagens | | | £248,012 | 6% | | | | |
| Uniformes | \$35,388 | 24% | | | | | \$61,000 | 21% |
| Energia | \$503,816 | 7% | £49,102 | 13% | | | \$156,000 | 9% |
| Gestão de Resíduos | \$161,415 | 29% | £64,653 | 17% | | | \$96,000 | 24% |

As medias apresentadas nesta brochure expressam a informação contida na nossa base de dados mundial. Estes dados constituem uma compilação da informação disponibilizada pelos consultores de todo o mundo e poderá conter erros humanos ou omissões. A informação poderá não incluir todos os projectos em que trabalhamos. Esta informação não representa nenhum nível de poupança garantido. As poupanças a concretizar poderão ser superiores ou inferiores.

Como fazemos

Toshiba "deliciada" depois de corte de 40% nos custos com correio.

Depois de estabelecer um parâmetro de referência, a Expense Reduction Analysts encontrou uma forma de cortar 40% dos custos da Toshiba. Curiosamente, a forma como foi feito é oposta à tradicional noção de poupança.

A Expense Reduction Analysts recomendou à Toshiba continuar com os seus três fornecedores habituais, contudo, seria necessária a contratação de uma quarta companhia de correio e alterar as condições de seguros.

Como é que a contratação de uma quarta companhia de correio se traduz em mais poupanças?

Toshiba é uma companhia sólida, uma marca familiar na tecnologia. É provável que cada um de nós tenha um dos seus produtos. A Toshiba está em todos os continentes, e sendo a presença global um facto, isto acarreta uma logística bem oleada. É claro que, uma grande companhia como a Toshiba consegue negociar um ótimo acordo com uma companhia de correios, não consegue?

"Nós estamos muito satisfeitos pelo serviço prestado pela três companhias de correio habituais mas, estamos ansiosos por ver como é que as despesas nesta área poderão ser reduzidas." Diz Remy Reinker, Finance Manager da Toshiba.

Esta é uma tendência comum quando discutimos os custos com o correio. A maioria das empresas tem a impressão que tem ótimas taxas, que eles monitorizam de perto e que estão a beneficiar com as taxas negociadas.

"Foi-lhes dito que estavam a ter um ótimo preço. No entanto, sem parâmetros de referência, como saberão sequer se estão a ter algum desconto? Como resultado da revisão dos correios, a Toshiba passou a procurar ter uma referência de preço de todos os serviços, e assim, ficaram não só a saber quanto deveriam estar a gastar mas quanto deveriam estar a poupar."

A chave de decisão para Remy foi a Expense Reduction Analysts estar preparada para assumir todo o risco, significando que a Toshiba não tinha absolutamente nada a perder por deixar a Expense Reduction Analysts rever a situação.

20% de poupanças com gigante farmacêutico.

Estabelecida no México em 1951, a Pfizer produz uma ampla gama de produtos de cuidados de saúde. Empregando 22.000 pessoas em 60 países e registando vendas de USD 227.55 biliões, a Pfizer México contactou a Expense Reduction Analysts com o intuito de reduzir os custos de estrutura.

A Expense Reduction Analysts iniciou a sua análise por algumas categorias: correios, telecomunicações, seguros e gráfica. Após terminada a análise dos custos de correios e seguros a Expense Reduction Analysts estava apta a fazer as recomendações que culminariam em 20% de poupanças, continuando as outras categorias em estudo.

"A Expense Reduction Analysts conseguiu bons resultados porque analisou detalhadamente os nossos custos de estrutura, o que nós nunca conseguiríamos fazer internamente num curto prazo" disse Luísa Barraza, standards end processes manager da Pfizer México. "O seu conhecimento dos custos operacionais permitiu à companhia melhorar a eficiência do negócio".



"Vocês foram capazes de fazer o que nós tentamos fazer durante três anos mas não conseguimos - por falta de tempo, energia ou experiência."

Chris Richards, Sr. Vice President, General Manager, Gleason Industries, US

“Nós monitorizamos os custos de perto.”
Segundo o COO da Expense Reduction Analysts, Ken Hagerstrom, é algo que os analistas Expense Reduction Analysts ouvem constantemente.



Nós lidamos com uma enorme variedade de empresas, desde as empresas de média dimensão, que são a coluna vertebral da nossa economia, até às grandes empresas.

Eles têm as suas equipas internas e têm profissionais que estão focados nos custos e rentabilidade. Compreensivelmente, os gestores são cépticos em relação ao facto de nós sermos capazes de reduzir os custos.

No final, nós conseguimos apresentar um plano de poupanças sem prejuízo da qualidade.

Sempre que estamos em campo e aplicamos a metodologia, o facto de sermos capazes de projectar e concretizar as poupanças que estimamos, encoraja os nossos clientes a trabalhar connosco.

Sem encargos significa sem risco.

Os vossos colaboradores estão provavelmente a fazer um grande trabalho. Mas em média, devido à nossa experiência específica em cada categoria somos capazes de encontrar cerca de 19,7% de custos de estrutura extra, segundo Hagerstrom.

A melhor coisa para os nossos clientes é que o resultado das poupanças é repartido.

Nós não cobramos os nossos serviços. Em vez disso, dividimos os proveitos das poupanças com o cliente.

Nessa medida, funciona melhor ter a Expense Reduction Analysts em parceria com a vossa equipa interna. Nós trabalhamos de perto com uma série de empresas de Auditoria que nos apresentam aos seus clientes porque isso traduz-se em resultados para todos.

Isto é uma mistura poderosa. O administrador de um hospital americano com quem trabalhamos, poupou USD 100.000 por cada hora investida no projecto.

Deloitte reduziu em custos de escritório.

A Expense Reduction Analysts alcançou uma média de 20% de redução de custos para a Deloitte, depois de ser convidada a rever as despesas nas áreas de comunicação e correio.

Nós interessamo-nos pela proposta da Expense Reduction Analysts, apesar dos contínuos esforços para manter os nossos custos de escritório num nível razoável. Nós pensamos que seria interessante saber se uma perspectiva independente poderia identificar novas oportunidades de redução de

custos para nós” disse Raul Rivas, partner da Deloitte do Uruguai.

“A proposta da Expense Reduction Analyst não acarretou riscos financeiros e como já tinham trabalhado com a Deloitte noutras partes do mundo nós contratamos os seus serviços”

As categorias chave de custos foram identificadas para análise e depois de efectuada uma detalhada revisão, culminou numa poupança média de 20%, sem afectar a qualidade e a

eficiência dos serviços internos da Deloitte.

Deloitte.



Correios e Entregas Nocturnas: USD 250.000 poupados

Michael McDonagh, CFO da Janome, contactou a Expense Reduction Analysts para rever a sua despesa anual de USD 1.000.000 em entregas nocturnas.

Janome precisava de distribuir máquinas de costura e acessórios, a cerca de 600.000 distribuidores por todo o EUA, incluindo a QVC Channel, JCPenney e a uma série de pequenos retalhistas. A entrega a tempo, a confiança e área de cobertura eram prioridades máximas juntamente com a redução de custos. Em simultâneo a

capacidade tecnológica do fornecedor em integrar as operações dos 3 armazéns era um factor primordial.

Depois de uma completa análise da informação e um concurso entre potenciais fornecedores, foram negociadas condições mais vantajosas com o fornecedor habitual, a UPS. Um proveito adicional para a Janome foi a implementação da facturação electrónica, que eliminou o processamento manual de dados e criou uma série de informação adicional, disponível na base de

dados da Janome para futuras análises e reportes de gestão, Esta tem sido a mais valia que procuramos no desempenho dos fornecedores, para além do seu compromisso com o contrato, disse Carol Della Valle, Office Manager da Janome.

Juntos, a Janome e a Expense Reduction Analysts monitorizaram o desempenho no transporte de mercadorias, enquanto a Janome beneficiava de 25% de poupanças.

Poupar tempo e dinheiro deixando os detalhes com a Expense Reduction Analysts.

A ABB contactou a Expense Reduction Analysts em Bruxelas, para a acompanhar na redução de custos de outsourcing da manutenção dos edifícios e respectivas instalações de quatro dos seus edifícios na Bélgica, Holanda e Luxemburgo.

Como líder em tecnologia de ponta e automatismo, que é capaz de incrementar o desempenho enquanto reduz o impacto ambiental, Asea Brown Boveri (ABB) opera em 100 países e emprega mais de 103.000 pessoas. Como as prioridades da companhia se alteraram, a gestão da manutenção das instalações deixou de estar no centro das atenções.

“A manutenção dos edifícios foi uma das actividades que nós decidimos abandonar há alguns anos atrás” explica Marco Kroon, CEO da ABB Benelux. “Hoje, os nossos principais produtos incluem autómatos, sistemas

“Nós ficamos “deliciados” com as poupanças que a Expense Reduction Analysts conseguiu identificar” disse Gerald de Leeuw Director de Real Estate da ABB - “Nós ficamos muito satisfeitos por termos usados este serviço, que nos exigiu muito pouco envolvimento da nossa parte.”

de automação, quer eléctricos quer electrónicos e turbinas navais. A manutenção dos edifícios já não está incluída.”

Após extensas revisões, a Expense Reduction Analysts foi capaz de fazer recomendações capazes de reduzir os custos com a manutenção da ABB.

O fornecedor habitual estava mais focado em providenciar meios em detrimento dos resultados. O benefício de trazer temporariamente um parceiro exterior à organização, tal como a Expense Reduction Analysts, é a capacidade de identificar mais facilmente oportunidades de poupança, libertando-nos para nos focarmos no essencial do negócio

“Qualquer negócio em qualquer parte do mundo, tem uma coisa em comum - a oportunidade de encontrar poupanças nos custos de estrutura (“non-core”).”

Quer as despesas sejam de 5.000€ ou de 50.000€, a focalização nos custos de estrutura pode conduzir a poupança. A ironia é que muitas vezes quanto mais pequeno um negócio, menos recursos tem para manter estes custos controlados. Nestes casos,

conseguimos mais facilmente ajudar a encontrar poupanças significativas nas categorias chave.

Como resultado a Expense Reduction Analyst é tão relevante para uma pequena companhia como para as maiores empresas do mundo.



Encontrar Lucros inesperados. A questão para qualquer gestor que observe estes dados é: em que rubricas posso estar a desperdiçar oportunidades de Poupança?

Enquanto o trabalho da Expense Reduction Analysts é extenso e complexo, para os clientes, atingir poupanças é realmente fácil.

O tempo investido é pouco. Os custos são zero.

A decisão é sua - onde quer encontrar o Lucro inesperado?

Qualquer que seja a rubrica de custos que entenda mandar analisar, os nossos profissionais conseguem projectar a dimensão das poupanças expectáveis.



Alemanha Argentina Austrália Austria Belgica Brasil Canadá Chile Columbia Equador
Espanha Estados Unidos França Grécia Holanda Hungria Jordânia Itália Líbano
Luxemburgo México Marrocos Nova Zelândia Panamá Portugal Taiwan Reino Unido
Uruguai